

SAINT CERE EQUITATION – RESULTATS de l'ENQUETE SATISFACTION 2019

Merci de votre participation !

Voici les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée cette année. A la suite des statistiques pures, vous trouverez nos commentaires.

Votre cheval ou poney préféré :

Les grands vainqueurs sont Rock et Zouk, suivis de Tango.

Tous les autres ont eu au moins un vote, sauf Quawah et Bugzy... Pourtant ils en ont mis des cavaliers à cheval !

Celui que vous aimez le moins : Solso et Palo...

Vos meilleurs souvenirs au club :

1. Les stages d'été
2. Les concours
3. Les randonnées / La voltige/monter à cru
4. Les balades/ le saut d'obstacle/ Les gâteaux...

Ce que vous craignez le plus au club :

1. Tomber
2. Le dressage
3. Rater un examen

Les âges : de 6 à 64 ans, avec une moyenne à 22 ans.

Niveau de Galop : de 0 à 7

Les suggestions (commentaires en page suivante)

Goudronner le chemin

Alimenter plus le site internet et la page Facebook

Avoir un manège plus grand

Ajouter des chaises longues en terrasse et un canapé dans le club house

Vous nous avez attribué des notes de 1 (très mauvais) à 5 (excellent)

Comme les moyennes obtenues sont assez serrées et pour rendre les résultats plus lisibles, nous avons ajouté un code couleur, et mis en gras le meilleur et le moins bon résultat:

Rouge = 4,5/5 ou moins

Orange = de 4,5 à 4,6

Marron = de 4,6 à 4,7

Bleu = de 4,7 à 4,8

Vert = 4,8/5 et plus

L'accès, le club et l'environnement

L'accès au club3,14/5

Le parking et les abords du club4,52/5

Le club house4,55/5

La propreté générale4,52/5

L'accueil et les informations

Les monitrices (et la vôtre)4,72/5

L'accueil sur place4,68/5

L'accueil téléphonique4,86/5

Les informations affichées4,77/5

Les mails envoyés4,86/5

Le site internet et la page facebook4,60/5

Les installations équestres et les chevaux

Les écuries4,67/5

Le manège4/5

La carrière4,86/5

Le matériel4,85/5

Les chevaux4,91/5

Les activités

Les horaires des séances4,87/5

Le contenu des séances4,64/5

Les activités proposées pendant l'année...4,64/5

Les activités proposées pendant les vacances ..4,72/5

Les compétitions4,85/5

La fête du club4,74/5

Autres critères : les prés 5/5 (1 vote)

Commentaires : Les commentaires font ressortir le sérieux de l'enseignement et la bonne ambiance qui règne au club.

Accès et environnement

Sans aucune surprise, **le chemin d'accès au club** est le gros point noir ! Son entretien est à la charge de la communauté de commune Cauvaldor. Bonne nouvelle, grâce à la mairie de Saint-Jean Lagineste (Mme Martignac), le chemin va être refait cette année. Le coût sera partagé entre le club (pour passer les canalisations d'eau courante), Cauvaldor (pour la réfection du chemin) et la mairie (pour le goudron et le bornage). Un gros chantier en perspective ! On n'en fera pas une autoroute, la prudence restera donc de mise pour que tous les usagers – voitures, tracteurs, piétons, cavaliers, vélos... cohabitent sur ce chemin public, et qu'il ne s'abîme pas trop vite.

Pour le club house, il a été suggéré d'ajouter un canapé, et des chaises longues en terrasse. Pour les chaises longues, on est en recherche (il faut que l'on puisse facilement les ranger pour l'hiver), quant au canapé on a un peu peur de ne plus avoir la place de circuler autour... Affaire à suivre !

N'oubliez pas que le club house est ouvert à tous, vous pouvez venir vous y installer pour regarder les cours, bouquiner, discuter avec d'autres parents etc... L'isolation a été refaite pour que vous soyez au chaud l'hiver et frais l'été, et vous pouvez vous y servir un thé ou un café.

L'accueil et les informations

Le site internet et la page Facebook pourraient être un peu plus fournis... J'y travaille, mais je manque parfois de belles photos pour illustrer, alors si vous en avez n'hésitez pas à nous les faire passer par mail !

Concernant les informations affichées, dites-nous s'il y a des choses qui vous manquent cruellement. On essaie de ne pas surcharger, car on sait que plus il y a d'informations moins c'est lisible.

Pour les mails envoyés, j'espère que vous appréciez le nouveau format de la newsletter, un peu plus vivant que le long texte envoyé auparavant...

Les installations équestres et les chevaux

Là aussi, sans surprise, le manège est jugé un peu petit. On ne pourra malheureusement pas en créer un plus grand tout de suite : un manège de 40mx20m (soit un tiers de la surface de la carrière) vaut environ 100 000€. Par chance, nous vivons sous des latitudes où la météo nous laisse travailler dehors assez souvent ! Et s'il faut rentrer se mettre à l'abri, on en profite pour faire de la voltige, du travail à pied, préparer la fête du club ou la théorie des galops.

Les chevaux obtiennent une note de 4,91/5, c'est pas mal... Bien sûr, il y a le chouchou, Rock, que sa bonne humeur légendaire a hissé en haut du classement. Quawah et Bugzy, les pauvres, n'apparaissent pas dans les résultats, faute peut-être d'avoir interrogé les plus petits cavaliers...

Les activités

Vous avez l'air globalement satisfaits, mais on peut toujours faire mieux ! Alors si vous voulez essayer une nouvelle discipline, vous lancer à fond dans le spectacle équestre, ou si vous avez des idées pour changer un peu, on est preneuses (à nous deux on cumule quelques années d'enseignement, il faut parfois un peu nous secouer pour faire ressortir des nouveautés !). On piochera des idées dans vos meilleurs souvenirs pour varier les plaisirs: voltige, cours à cru, balades... Les compétitions et la fête du club on la côte, on vous concocte le prochain spectacle pour le 14 juin prochain, avec pour thème « le cinéma »...

Et dans les meilleurs souvenirs au club, ce sont les stages d'été qui arrivent en tête ! C'est vrai que l'ambiance y est différente, on choisit ensemble les activités, les cours peuvent durer un peu plus longtemps, bref c'est les vacances... Dans le même genre, les randonnées ont aussi beaucoup de

succès. Qu'elles durent une journée (pendant les petites vacances), ou plusieurs jours (en juillet et septembre), ça reste une belle expérience pour les cavaliers.

Les concours : les compétitions officielles qui ont lieu dans d'autres clubs sont ouverts dès la préparation au galop 4, mais si ça vous démange les stages à thème dressage et obstacles permettent de préparer aux compétitions dès le galop 3.

Ce que vous craigniez le plus :

Sans surprise, la réponse est « tomber »... Si parfois la chute se produit, la tradition veut que le cavalier amène un gâteau au prochain cours ! Ça permet de dédramatiser la chute. On dit aussi qu'il faut remonter juste après être tombé, pour ne pas rester sur une mauvaise chose. C'est vrai, si on en a envie et si on ne s'est pas fait mal. En général, on laisse quelques minutes au cavalier malheureux pour se remettre de ses émotions, boire un peu d'eau et vérifier que tout va bien avant de lui proposer de remonter s'il le veut. La plupart du temps il n'y a pas de mal (nos cavaliers sont plus souvent absents à cause d'une blessure dans un autre sport qu'à cause d'une chute de cheval, ce qui est un comble...).

On travaille à ce qu'il y ait le moins possible de chutes, en ayant des chevaux dressés et des activités adaptées au niveau de chacun (mais on n'est pas contre un gâteau de temps en temps quand même...)

Le dressage arrive en seconde position. Ce n'est pas toujours très fun mais c'est indispensable pour progresser dans toutes les disciplines...

Rater un examen ! Il faut savoir que le passage des galops n'est pas obligatoire (sauf pour faire des compétitions). Passer ses galops, c'est bien si on veut se fixer un objectif, si on en a besoin pour progresser, mais ça ne conditionne pas l'évolution du cavalier ni sa progression dans les cours. On n'a jamais refusé à quelqu'un l'accès à une activité parce qu'il avait le niveau mais n'avait pas passé ses galops ! Alors pas de panique. Si on vous propose à un cavalier de passer un examen, c'est qu'on pense qu'il est prêt. Et si le jour J il perd ses moyens et loupe son examen, ça ne change rien pour les monitrices. Les enfants auront bien assez d'examens et de tests à passer dans leur vie, alors au centre équestre, pas de pression...

Voilà pour cette année ! s'il vous reste des remarques et des idées, vous pouvez en discuter avec nous au bureau ou par téléphone, ou utiliser la « Boîte à idée » qui est dans le bureau.